

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

CAPACITACIÓN

"DERECHOS HUMANOS EN EL SERVICIO PÚBLICO"

Como parte de las acciones encaminadas al fortalecimiento de la profesionalización del personal y al cumplimiento de las políticas públicas en materia de igualdad, derechos humanos y no discriminación, la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas realizó la capacitación denominada **"Derechos Humanos en el Servicio Público"**, dirigida a las personas servidoras públicas adscritas a esta dependencia.

La actividad tuvo como propósito fortalecer los conocimientos del personal respecto a los principios fundamentales de los derechos humanos y su aplicación en el ejercicio de la función pública, promoviendo una actuación institucional basada en la legalidad, la igualdad, la dignidad humana y el respeto a las libertades fundamentales.

Durante la jornada de capacitación se desarrollaron temas relacionados con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad de los derechos humanos, destacando la obligación que tienen las instituciones públicas de respetar, proteger, promover y garantizar estos derechos en todas sus actuaciones.

Asimismo, se enfatizó la importancia de que las personas servidoras públicas desempeñen sus funciones bajo los principios de igualdad, imparcialidad, honradez, transparencia y no discriminación, garantizando una atención digna, incluyente y accesible para toda la ciudadanía, particularmente en la prestación de los servicios turísticos.

Como parte del desarrollo de la capacitación, se analizaron diversos casos prácticos relacionados con la atención al público, permitiendo a las y los participantes identificar conductas que pueden vulnerar los derechos humanos y reflexionar sobre la importancia de brindar un servicio basado en el respeto a la dignidad de todas las personas, sin distinción de sexo, edad, origen étnico, discapacidad, orientación sexual, identidad de género, condición social o cualquier otra condición.

Como resultado de esta actividad, el personal fortaleció sus conocimientos sobre la protección y promoción de los derechos humanos en el ámbito institucional, consolidando herramientas que contribuirán a una actuación más ética, responsable y comprometida con el servicio público.

Asimismo, se promovió una mayor sensibilización respecto a la importancia de prevenir actos de discriminación y fortalecer una cultura organizacional sustentada en el respeto, la igualdad de oportunidades, la inclusión y la protección de los derechos humanos, favoreciendo ambientes laborales más seguros y respetuosos.

OFICINA DE LA C. SECRETARIA

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

Esta capacitación contribuyó al fortalecimiento de las competencias institucionales para brindar una atención con enfoque de derechos humanos, promoviendo prácticas administrativas que garanticen el trato digno hacia todas las personas usuarias de los servicios que presta esta Secretaría.

Se prevé continuar desarrollando acciones de formación dirigidas al personal de la dependencia, orientadas a fortalecer el conocimiento y la aplicación del enfoque de derechos humanos en el servicio público, consolidando una cultura institucional basada en la legalidad, la igualdad, la ética y la no discriminación.

De esta manera, la Secretaría de Turismo reafirma su compromiso con la construcción de una administración pública más humana, incluyente y respetuosa de los derechos fundamentales, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura de paz, igualdad y justicia social.

