

*“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”*

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA, RECURSOS Y DENUNCIAS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE CHIAPAS**

El presente aviso de privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 20 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LDPDPSOCHIS), el cual le informa a Usted acerca de las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, lo mismo que sobre los alcances y condiciones generales de dicho tratamiento, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre la disposición y el uso de los mismos y, en consecuencia, mantenga el control y disposición sobre ellos.

Por **tratamiento** nos referimos a cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a sus datos personales, relacionadas con la obtención, recolección, acceso, uso, manejo, registro, organización, disposición, utilización, aprovechamiento, comunicación, transferencia, remisión, difusión, divulgación, almacenamiento, conservación y/o bloqueo de los mismos, hasta su cancelación, supresión o eliminación.

Comprometida con la protección de sus datos personales, nos obligamos a observar y cumplir los principios rectores de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y temporalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, los cuales están previstos y regulados en la Ley.

La Secretaría de Turismo (SECTUR), a través de la **Unidad de Transparencia** con **domicilio** en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán recabados, obtenidos y almacenados en la base de datos del Sistema de Control de Gestión Interna, derivado de los escritos que se presenten en su versión física o a través de medios electrónicos.

### **¿CON QUE FINALIDAD O TRATAMIENTO SE OBTIENEN SUS DATOS PERSONALES?**

Con fundamento en lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y demás normatividad aplicable, la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas, a través de su Unidad de Transparencia, es responsable del tratamiento de los datos personales que sean recabados con motivo de la presentación y atención de solicitudes de acceso a la información pública, recursos de revisión y denuncias por incumplimiento de obligaciones de transparencia, ya sea en formato físico, a través de medios electrónicos o mediante los mecanismos institucionales habilitados para tal efecto.

Los datos personales proporcionados serán incorporados y resguardados en los sistemas, registros, expedientes físicos y electrónicos correspondientes, y serán utilizados exclusivamente para la recepción, registro, trámite, seguimiento, atención y notificación de las solicitudes, recursos y denuncias presentadas; así como para orientar a las personas solicitantes, acreditar su

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA

*“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”*

Identidad cuando resulte procedente y garantizar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales, conforme a las atribuciones legales de esta Secretaría.

Se informa que, al tratarse de manifestaciones, promociones o escritos presentados por las personas particulares y no de un trámite o servicio proporcionado directamente por la Secretaría, los datos personales recabados corresponden únicamente a aquellos que la propia persona titular decide proporcionar, pudiendo incluir datos personales sensibles. En estos casos, la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas adoptará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando su alteración, pérdida, transmisión o acceso no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

Los datos personales que se recabarán, son los siguientes:

- Nombre completo del solicitante
- Correo electrónico
- Teléfono particular
- Género
- Edad
- Escolaridad
- Ocupación datos proporcionados en la descripción de la solicitud
- Datos proporcionados en la documentación que se adjunte

### ¿BAJO QUE FUNDAMENTO DAN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

La **Secretaría de Turismo (SECTUR)** tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 3, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así también de conformidad con lo dispuesto en los artículos 20, 22 y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿A QUIÉN O QUIENES COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ?

Los datos personales que sean proporcionados por las personas titulares con motivo de la presentación y atención de solicitudes de acceso a la información pública, recursos de revisión, denuncias por incumplimiento de obligaciones de transparencia y demás procedimientos previstos en la normatividad aplicable, mismos que serán incorporados, administrados, resguardados y tratados en el Sistema de Datos Personales correspondiente, ya sea que dichos trámites se presenten en formato físico, mediante comparecencia, correo electrónico, Plataforma Nacional de Transparencia u otros medios electrónicos autorizados; por lo que los datos personales recabados serán protegidos conforme a los principios, deberes y obligaciones establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA

*“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”*

Estado de Chiapas, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y demás disposiciones jurídicas aplicables, teniendo como finalidad registrar, integrar, dar trámite, seguimiento, sustanciación y atención a las solicitudes, recursos y denuncias competencia de esta Secretaría, así como realizar notificaciones, integrar expedientes físicos y electrónicos y dar cumplimiento a las obligaciones legales y administrativas correspondientes.

### **¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER EL DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, en las oficinas de atención ubicadas en la Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o bien, mediante el correo electrónico [turismo@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:turismo@transparencia.chiapas.gob.mx).

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no este conforme con la respuesta, ante el órgano garante (TPPCH) Transparencia para el Pueblo de Chiapas, a través de del correo: [transparencia@anticorrupcionybg.gob.mx](mailto:transparencia@anticorrupcionybg.gob.mx) misma que en caso de tener alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO le atenderá, o si prefiere por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en la sección denominada “Solicitudes”.  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

### **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALIZAN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo cual haremos de su conocimiento en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, en la oficina de la Unidad de Transparencia. así como a través de nuestro portal del Sujeto Obligado, en la liga electrónica: <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/aviso/>

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 14 de Mayo del 2026