

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE QUEJAS, PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN Y ELABORACION DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS.

El presente aviso de privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 20 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LDPDPSOCHIS), el cual le informa a Usted acerca de las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, lo mismo que sobre los alcances y condiciones generales de dicho tratamiento, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre la disposición y el uso de los mismos y, en consecuencia, mantenga el control y disposición sobre ellos.

Por **tratamiento** nos referimos a cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a sus datos personales, relacionadas con la obtención, recolección, acceso, uso, manejo, registro, organización, disposición, utilización, aprovechamiento, comunicación, transferencia, remisión, difusión, divulgación, almacenamiento, conservación y/o bloqueo de los mismos, hasta su cancelación, supresión o eliminación.

Comprometida con la protección de sus datos personales, nos obligamos a observar y cumplir los principios rectores de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y temporalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, los cuales están previstos y regulados en la Ley.

La Secretaría de Turismo (SECTUR), a través de la **Unidad de Asuntos Jurídicos** con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán recabados, obtenidos y almacenados en la base de datos del Sistema de Control de Gestión Interna, derivado de los escritos que se presenten en su versión física o a través de medios electrónicos.

¿CON QUE FINALIDAD O TRATAMIENTO SE OBTIENEN SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recabados y obtenidos, serán almacenados, incorporados y tratados en los expedientes generados para el registro, trámite e integración de quejas, procedimientos de verificación y elaboración de instrumentos jurídicos y serán resguardados por la Unidad de Asuntos Jurídicos para garantizar la protección de ellos.

El tratamiento de los datos personales se realizará con fundamento en lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones legales y administrativas aplicables en la materia. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles, salvo que exista consentimiento expreso del titular o en los casos previstos por la legislación aplicable.

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

Los datos personales que se recabarán, son los siguientes:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Fecha de Nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono Particular.
- Teléfono Celular.
- Correo Electrónico.
- Firma Autógrafa.
- Edad.

¿BAJO QUE FUNDAMENTO DAN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

La **Secretaría de Turismo (SECTUR)** tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 3, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así también de conformidad con lo dispuesto en los artículos 20, 22 y 41 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 21 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

¿A QUIÉN O QUIENES COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ?

Los datos personales que se recaban podrán ser transmitidos al Fiscal del Ministerio Público, a los Tribunales o las autoridades judiciales en el ejercicio de sus respectivas atribuciones; al servidor público interesado o bien, cuando las autoridades investigadoras, substanciadoras o resolutoras lo requieran con motivo de la investigación o resolución de procedimientos de responsabilidad administrativa en términos del artículo 59, 63 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER EL DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, en las oficinas de atención ubicadas en la Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o bien, mediante el correo electrónico turismo@transparencia.chiapas.gob.mx.

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no este conforme con la respuesta, ante el órgano garante (TPPCH) Transparencia para el Pueblo de Chiapas, a través de del correo: transparencia@anticorrupcionybg.gob.mx misma que en caso de tener alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO le atenderá, o si prefiere por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en la sección denominada “Solicitudes”. <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALIZAN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo cual haremos de su conocimiento en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, en la oficina de la Unidad de Transparencia. así como a través de nuestro portal del Sujeto Obligado, en la liga electrónica: <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/aviso/>

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 14 de Mayo del 2026