

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA OFICINA DE CORRESPONDENCIA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE CHIAPAS.

El presente aviso de privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 20 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LDPDPSOCHIS), el cual le informa a Usted acerca de las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, lo mismo que sobre los alcances y condiciones generales de dicho tratamiento, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre la disposición y el uso de los mismos y, en consecuencia, mantenga el control y disposición sobre ellos.

Por **tratamiento** nos referimos a cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a sus datos personales, relacionadas con la obtención, recolección, acceso, uso, manejo, registro, organización, disposición, utilización, aprovechamiento, comunicación, transferencia, remisión, difusión, divulgación, almacenamiento, conservación y/o bloqueo de los mismos, hasta su cancelación, supresión o eliminación.

Comprometida con la protección de sus datos personales, nos obligamos a observar y cumplir los principios rectores de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y temporalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, los cuales están previstos y regulados en la Ley.

La Secretaría de Turismo (SECTUR), a través de la Oficina de Correspondencia con **domicilio en** Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P.29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán recabados, obtenidos y almacenados en la base de datos del Sistema de Control de Gestión Interna, derivado de los escritos que se presenten en su versión física o a través de medios electrónicos.

¿CON QUE FINALIDAD O TRATAMIENTO SE OBTIENEN SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recabados y obtenidos, serán utilizados para llevar a cabo los servicios centralizados de recepción, distribución y despacho de la correspondencia, así como elaborar los reportes de ésta.

En virtud que las solicitudes que presenten los particulares, o instituciones públicas y/o del sector privado, pueden ser en escrito libre, los datos personales que se reciben son los que el propio particular proporciona y podrían contener datos sensibles.

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

- Nombre completo.
- Institución de procedencia.
- Cargo.

Adicional a lo anterior, se pueden recabar los datos personales que estén contenidos en las solicitudes que presenten, ya sea en formato o en escrito libre, mismas que entre otras se detallan a continuación:

1. Cédulas de Seguimiento.
2. Escrito libre fundamentado en los artículos 6, 8, 16 Constitucional.
3. Peticiones varias.

¿BAJO QUE FUNDAMENTO DAN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

La Secretaría de Turismo (SECTUR) tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 3, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así también de conformidad con lo dispuesto en los artículos 20, 22 y 41 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 12 y 13 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

¿A QUIÉN O QUIENES COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En ese caso se atenderá a lo dispuesto en el art. 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER EL DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo, en las oficinas de atención ubicadas en la Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Torre Chiapas Piso 5, Col. Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o bien, mediante el correo electrónico turismo@transparencia.chiapas.gob.mx.

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no este conforme con la respuesta, ante el órgano garante (TPPCH) Transparencia para el Pueblo de Chiapas, a



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**SECRETARÍA
DE TURISMO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

OFICINA DEL C. SECRETARIO

“2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

través de del correo : transparencia@anticorrupcionybg.gob.mx misma que en caso de tener alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO le atenderá , o si prefiere por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en la sección denominada “Solicitudes”.
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALIZAN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo cual haremos de su conocimiento en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, en la oficina de la Unidad de Transparencia. así como a través de nuestro portal del Sujeto Obligado, en la liga electrónica:
<http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/aviso/>

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 14 de Mayo del 2026.

